



REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vydaný realitnou kanceláriou MGM & partners s. r. o., Rastislavova 1, 921 01 Piešťany, IČO: 36 225 738, IČ DPH: SK2020163552, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 10787/T, prijatý s účinnosťou od 26.04.2017

Dátum podania reklamácie

ÚDAJE O MAKLÉROVI, KU KTORÉMU SA REKLAMÁCIA VZŤAHUJE

Meno, priezvisko

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa

Typy transakcie, ktorá bola zrealizovaná

predaj

prenájom

kúpa

ÚDAJE O KLIENTOVI, KTORÝ PODÁVA REKLAMÁCIU

Meno, priezvisko

Tel. číslo

Email

Adresa

A. KLIENT / VECNÝ OBSAH REKLAMÁCIE
(vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu)

Uvedte informácie, ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie

Dátum

Podpis klienta

B. MAKLÉR / VYJADRENIE K REKLAMÁCII
(vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka)

Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie

Dátum

Podpis makléra

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE
(vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba)

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú

áno

nie

Odôvodnenie

Odôvodnenie

V

Dňa

Podpis konateľa realitnej kancelárie

KLIENT

S vybavením reklamácie súhlasím

áno

nie

V

Dňa

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu